

¿Cómo devuelvo un expediente?

La devolución de un expediente por asignación erróneo o por otras causas ajenas al perito se realizará mediante la generación de una nueva resolución.

En este caso, se indicará en primero lugar que NO se ha realizado la inspección, y en la segunda pregunta que se muestra, se indicará que SI que se desea devolver el expediente.

Dentro de las opciones disponibles en el tipo de resultado de la intervención, aparecen los diferentes tipos de devolución disponibles, así como las opciones de indicar que se devuelve porque el taller se encuentra cerrado o el vehículo no está presente.

The screenshot shows a mobile application interface for creating a new resolution. At the top, there is a title bar with a close button and the text 'Nueva resolución'. Below this, there is a section titled 'Datos de la resolución' containing a question: '¿Se ha realizado la inspección?'. There are two radio button options: 'Sí' (unselected) and 'No' (selected). Below the question, a white modal dialog box is displayed, listing several reasons for returning a case: 'Vehículo no presente', 'Taller cerrado', 'Dirección o taller no localizado', 'Devolución por error de asignación', 'Devolución por imposibilidad de atender encargo', and 'Devolución por encargo erróneo'. At the bottom of the modal, there is an orange button labeled 'Cancelar'.