

¿Qué necesito hacer para poder mandar encuestas a mis clientes? (Taller)

En el caso de que al acceder a la plataforma no disponga de la opción Satisfacción Cliente el primer paso deberá ser ponerse en contacto con nosotros para que se lo habilitemos.

Si ya dispone de este acceso, o una vez se lo configuremos tras la solicitud, ya podrá enviar a sus clientes la encuesta para que evalúen sus servicios. Esta comunicación se realizará automáticamente cuando en el Seguimiento de la Reparación de un presupuesto se marque el vehículo como Entregado con la fecha de entrega del vehículo informada.

Si en los Datos Expediente de un Presupuesto ha informado del correo electrónico o el móvil de su cliente se enviará un correo electrónico o SMS con el acceso a la encuesta. En el caso de no estar informados previamente se os preguntará como queréis hacer el envío de la encuesta.

Envío de encuesta de satisfacción

No están disponibles el correo ni el teléfono móvil del cliente para el envío de la encuesta. Por favor, informe alguno de los dos para realizar el envío.

Email:

Móvil: