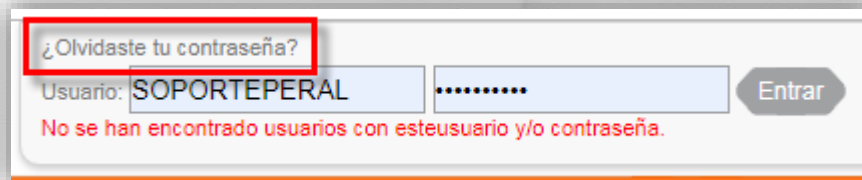


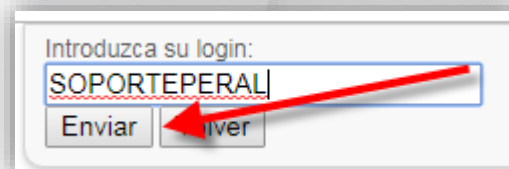
## Cómo Recuperar la Contraseña

Cuando intentemos acceder a la plataforma y tengamos que recuperar la contraseña porque se nos haya olvidado, debemos presionar sobre el link '¿Olvidaste tu contraseña?' que aparece justo encima del campo Usuario.



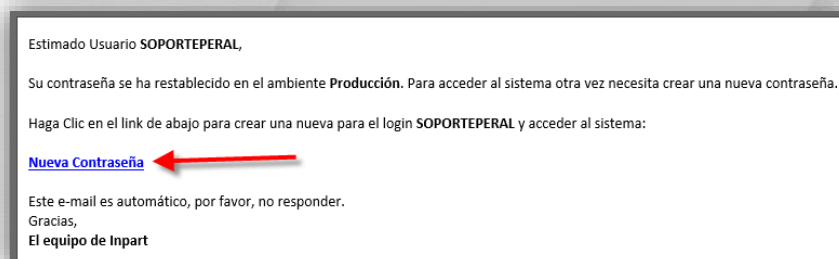
¿Olvidaste tu contraseña?  
Usuario: SOPORTEPERAL ..... Entrar  
No se han encontrado usuarios con este usuario y/o contraseña.

Al hacerlo, nos aparece una ventana en la que solicita que introduzcamos el login (que es nuestro usuario). Lo hacemos y presionamos sobre 'Enviar'.



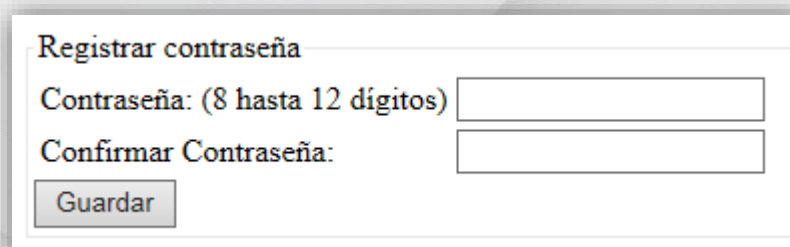
Introduzca su login:  
SOPORTEPERAL  
Enviar Enviar

El programa nos enviará un correo con un link para proceder a definir la nueva contraseña.



Estimado Usuario SOPORTEPERAL,  
Su contraseña se ha restablecido en el ambiente Producción. Para acceder al sistema otra vez necesita crear una nueva contraseña.  
Haga Clic en el link de abajo para crear una nueva para el login SOPORTEPERAL y acceder al sistema:  
[Nueva Contraseña](#)  
Este e-mail es automático, por favor, no responder.  
Gracias,  
El equipo de Inpart

Cuando presionemos sobre el link, se nos debe abrir una nueva ventana del navegador en la cual debemos introducir la contraseña nueva 2 veces, con una longitud mínima de 8 caracteres.



Registrar contraseña  
Contraseña: (8 hasta 12 dígitos)   
Confirmar Contraseña:   
Guardar

A continuación, presionamos sobre 'Guardar' y ya deberíamos poder acceder con esta nueva contraseña en Global Inpart.