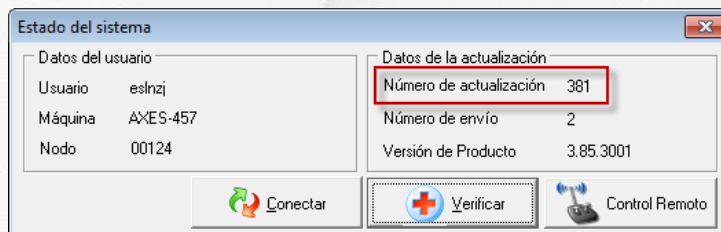
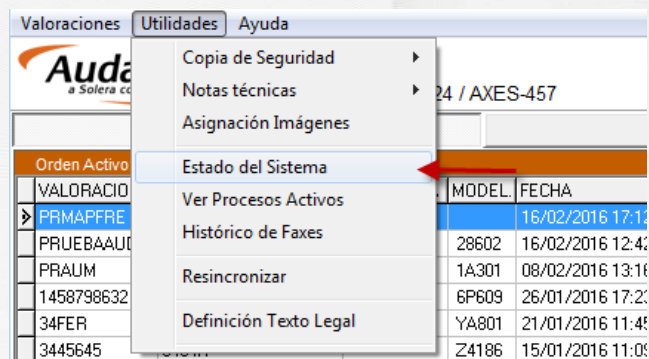


# AUDAPLUS

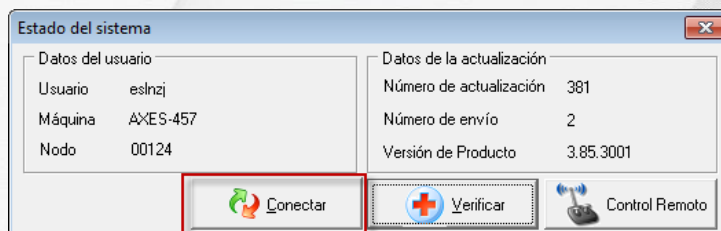
## Error 9999 Actualización

Este error se produce cuando la aplicación no se encuentra bien actualizada. Para solucionar el problema y tras comprobar que el equipo tiene conexión a internet seguimos los siguientes pasos:

Comprobamos en que actualización se encuentra el programa entrando en Utilidades → Estado del Sistema.



Pulsamos en Conectar.



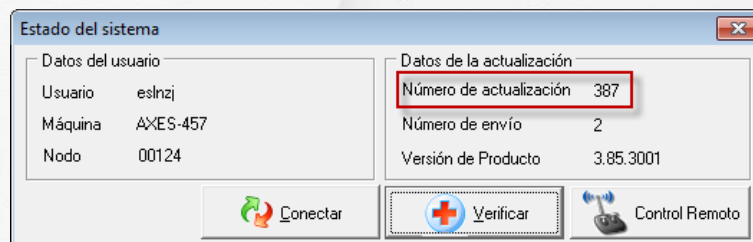
# AUDAPLUS

## Error 9999 Actualización

Si el programa realiza la conexión correctamente aparecerá una barra de progreso en la que podemos ver que está descargando ficheros



Una vez ha terminado y se han aplicado los cambios debe cambiar el número de actualización.



Tras esto volvemos a procesar la valoración.

Si no cambiase el número de actualización podemos comprobar también que la fecha y hora del equipo sean correctas; en caso de no ser correctas la cambiamos y volvemos a conectar con Audatex. Volvemos a procesar la valoración y si continuase sin procesar póngase en contacto con nuestro Centro de Servicio al Cliente