

## ¿Cómo puedo planificar una próxima visita al lugar de intervención?

La planificación de una nueva visita se realizará mediante la generación de una nueva resolución.

Al generar la resolución, se indicará en primero lugar que NO se ha realizado la inspección, y en la segunda pregunta que se muestra, se indicará que NO que se desea devolver el expediente.

De las opciones disponibles en el tipo de avance, se seleccionará la opción de "Avance vehículo no presente: Acordada visita".

Dentro del formulario que se presenta, se indicará la descripción del avance, así como la fecha de próxima información, que corresponderá con la fecha fijada para la próxima visita.

En este caso, una vez generada una resolución de este tipo, será posible planificar todas las visitas que se necesite, siempre y cuando no se haya indicado ya que se ha realizado la inspección del vehículo. En este caso, se deberá proceder con el resto de tipos de resoluciones que ofrece la app.

**X Nueva resolución**

**Datos de la resolución**

¿Se ha realizado la inspección?  
 Sí  No

¿Desea Cerrar/Devolver el expediente?  
 Sí  No

Por favor, identifique el tipo de avance  
**Avance vehículo No presente: Acordada visita**

Descripción del avance  
-

Fecha próxima información

Importe reserva de daños

Importe estimado de los daños

Observaciones del avance