

Cómo Solicitar una Devolución

Para poder solicitar la devolución de una pieza es necesario entrar en el pedido y comprobar que esta recepcionado. Para eso entraremos en la reparación y pulsaremos sobre el número de pedido.

Referencia	Descripción	Tipo	PVP	Procede de Valoración	Reparar	Aprobado por el Perito	Pedido	Estado	Descripción	Referencia Suministrada	Tipo	PVP	PVN	Acciones
5G0 807 217 AD GRU	RECUBRIM.PARAGOLP.DL	OEM	323,40 €	Sí	No	No	918	✓	TAPA	VG4021031	IAM - PRASCO	293,83 €	190,99 €	

En caso de no estar recepcionado nos aparecerá el botón 'Recibir' que debemos pulsar.

Pedido - Taller

Datos del Pedido: N° Pedido: 898, N° Reparación: 898, N° Valoración: PRASA, Estado Pedido: Pedido en tránsito, Taller: INPART SPAIN, Lugar de Entrega: INPART SPAIN

Piezas del Pedido: Datos Reparación | Mensajes | Histórico Pedido | Histórico Reparación | Albaranes

Proveedores: 2 registros

Proveedor	Estado Actual	Nombre Contacto	E-mail	Teléfono
AX SUPPLIER SPAIN	Pedido en tránsito	ASESOR 1	javiertallavi@gmail.com	

N° Pieza Pedido	Referencia	Descripción	Tipo	PVP	Plazo de Entrega	Dcto	PVN	Estado	Back Order	Acciones
284759	39829776	PARAGOLPES DL	OEM	592,00 €	12/03/2019		461,76 €	Pedido en tránsito	No	
284760	31383158	FARO I CPL.	OEM	686,00 €	12/03/2019		535,08 €	Pedido en tránsito	No	
284761	31301262	ALETA D.L.D.	OEM	286,00 €	12/03/2019		223,08 €	Pedido en tránsito	No	

Recibir ←

Total del Pedido:

PVP	Descuento	Subtotal	EcoTasa	Base Imponible	Gastos de envío y manipulación
1.976,00 €	22,78%	1.525,82 €	0,00 €	1.525,82 €	0,00 €
TOTAL con IVA	A Crédito	Al Contado			
1.476,10 €	1.476,10 €	0,00 €			

Imprimir | Archivos | Volver

Tras esto, en el campo acciones se activará el botón para solicitar la devolución.

GlobalInPart | Usuario: SOPORTE@LOPEZ | Compañía: Global Inpart v18.8.0

REGISTRO | REPARACIÓN | PEDIDO | INFORMES | PIEZA | INTEGRACIÓN | DOCUMENTOS | APROBACIÓN

Usted está en: Pedido > Pedido - Taller | Búsqueda de Aprobación del Pedido

Pedido - Taller

Datos del Pedido: N° Pedido: 1272, N° Reparación: 1326, N° Valoración: 0J743C2PFI, Estado Pedido: Recepcionado, Taller: ORDER.AUTOMOCION, Lugar de Entrega: ORDER.AUTOMOCION

Piezas del Pedido: Datos Reparación | Mensajes | Histórico Pedido | Histórico Reparación | Albaranes

Proveedores: 1 registros

Proveedor	Estado Actual	Nombre Contacto	E-mail	Teléfono
MERBAUTO, S.A	Recepcionado	JOSE LUIS	jeca.merbauto@mercedes-benz.es	610430648

N° Pieza Pedido	Referencia	Descripción	Tipo	PVP	Plazo de Entrega	Dcto	PVN	Estado	Back Order	Acciones	
319625	203 817 2815	TS SIMBOLO DEL	OEM	27,89 €	20/03/2019		15,00 %	23,71 €	Recepcionado	No	


Recepcionado : 23,71 €

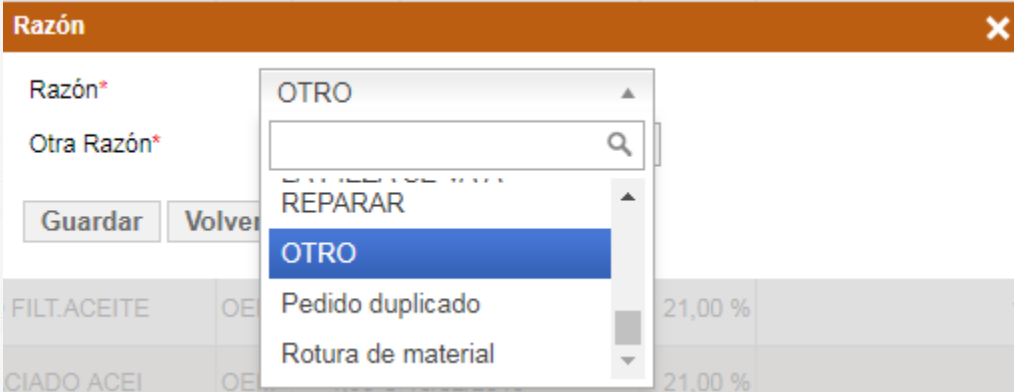
Total del Pedido:

PVP	Descuento	Subtotal	EcoTasa	Base Imponible	Gastos de envío y manipulación
27,89 €	14,99%	23,71 €	0,00 €	23,71 €	0,00 €
TOTAL con IVA	A Crédito	Al Contado			
0,00 €	0,00 €	0,00 €			

Imprimir | Archivos | Volver

Cómo Solicitar una Devolución

Pulsamos  y aparece un nuevo desplegable en el que nos permite seleccionar la Razón. Podemos utilizar una de las razones que aparecen o si necesitamos indicar una distinta seleccionaríamos 'OTRO', nos aparecerá un nuevo campo donde poder indicar el motivo.



FILT.ACEITE	OE	21,00 %	1
CIADO ACEI	OE	21,00 %	

Tras pulsar en 'Guardar' la devolución ya está solicitada, a la espera de la contestación del distribuidor.

Es importante tener en cuenta que si la reparación está cerrada no es posible solicitar una devolución.

En caso necesario pueden contactar con el Centro de Servicio al Cliente (CSC) de Solera para reabrir la reparación.