

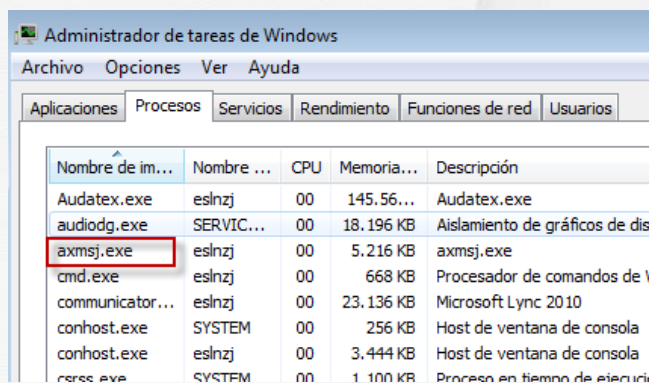
# AUDAPLUS

## Pantalla en Blanco al procesar

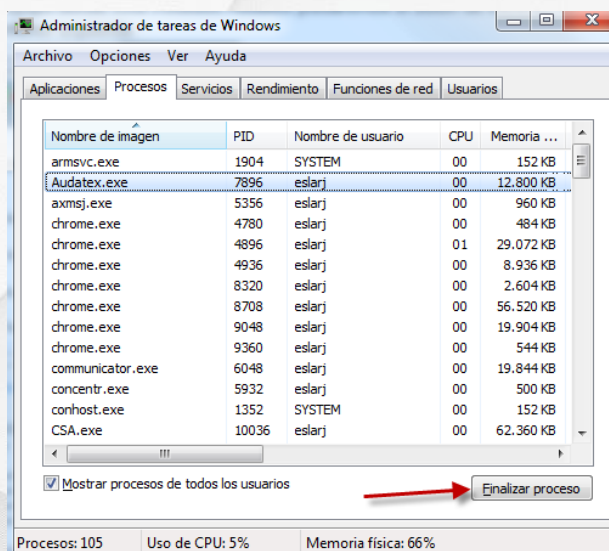
Este error se puede producir por un problema con la aplicación Audatex Procesos de Audatex. Para solucionar el problema seguimos los siguientes pasos:

Comprobar que se está ejecutando Audatex Procesos.

Se trata de proceso AXMSJ.EXE. Lo podemos encontrar en la barra de tareas en la parte inferior derecha o en el administrador de tareas de Windows.



Si aparece lo reiniciamos pulsando en finalizar proceso desde el administrador de tareas o pulsando en "Terminar" al hacer doble clic con el botón izquierdo del ratón encima de la antena de Audatex Procesos.



# AUDAPLUS

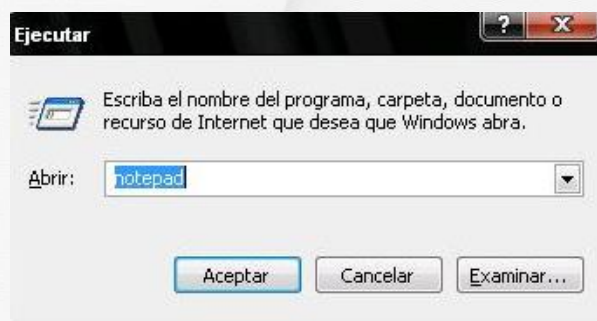
Cómo solucionar que Audapplus no se abre al pulsar el icono

Abrir de nuevo Audatex procesos de la siguiente manera:

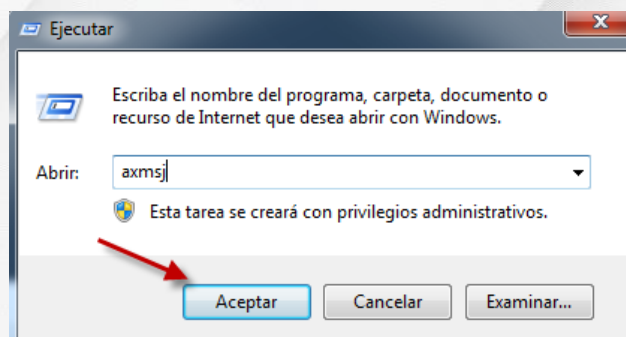
**Dejar pulsada** en el teclado la tecla del símbolo de Windows **y sin soltar** pulsar la tecla "R"



Nos aparecerá la siguiente ventana



Borramos el texto que aparece si apareciese alguno, escribimos axmsj y pulsamos en aceptar.



Pruebe a procesar de nuevo la valoración y si tras seguir estas instrucciones continuase sin poder procesar póngase en contacto con nuestro Centro de Servicio al Cliente.